**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**философиЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ**

**Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультетіҒылыми кеңесінің мәжілісінде бекітілді № 12 хаттама « 26 » маусым 2015 ж.  Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Масалимова А.Р. |
|  |  |

**Мамандық**: 5В073200 Стандарттау сертификаттау және метереология,

5В071800 Электр энергиясы,

5В071900 Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар

**СИЛЛАБУС**

**Модуль №1 «Мемлекеттік міндетті модуль»**

**PSY 5203 - «Тұлғааралық коммуникация психологиясы»**

2 курс, қ/б, семестрі 3, күзгі, кредит саны 2, пәннің түрі - таңдаулы

**Дәріскер:**

Лиясова Айгуль Амангельдиевна – психол.ғ.м, аға оқытушы

Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 292-57-17 (2131)

каб.: 415 87078399864

**Оқытушы (практикалық, семинар, зертханалық сабақтар):**

Адилова Елнура Темирхановна психол.ғ.м, аға оқытушы

Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 292-57-17 (2131), ұялы байланыс:

каб.: 415

**Пәннің мақсаттары мен міндеттері:**

**Мақсаты** - психология саласындағы комплекстік адамтану ғылымының үзілмес бөлігі ретінде толықты және сапалы кәсіби білім алуды қамтамасыз ету.

**Міндеттері:**

1. мемлекеттік және шетел тіліндегі мамандық бойынша ғылыми, анықтамалық, әдістемелік әдебиеттерді пайдалану;
2. білім беру және ақпараттық технологиялар негізінде білімін кеңейту мен оқу бағдарламасының аяқталуында өзіндік оқуды қамтамасыз ететін тұлғалық қасиеттерді қалыптастыру;
3. қазіргі кездегі ақпараттық (информациялық) технологияны, кәсіби әрекетінде пайдаланатын ақпаратты жинау, сақтау, өңдеудің компьютерлік әдістерін игеру;
4. психиканың тіршілік әрекетінің ерекше формасы ретіндегі дамуы мен қызмет етуінің заңдылықтары, психологияның теоретикалық принциптері мен әдістері, оның категориялық жүйесіндегі негізгі ұғымдар, адам санасының алғышарттары ретіндегі психикалық бейнеленудің көрінуі мен заңдылықтарын меңгеру.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

Психология және онымен шектес ғылыми білімдердің фундаменталды жағдайларын, психикалық дамудың мәдени тарихи және іс-әрекеттік бағыт шеңберіндегі негізгі ұғымдарын, қазіргі психология ғылымының бағыттары мен басқа ғылымдармен салыстырмалы жағдайын, кросс-мәдени әсерлер аясындағы отандық және әлемдік психология ғылымдарының қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын меңгеру; психиканың жүйе ретіндегі құрылымы мен қызметі, психиканың тірі материяның арнайы қасиеті мен жүйелі құбылысы ретінде дамуы мен қызметінің жалпы заңдылықтарын, ғылыми бағыттарда көрінуі мен сапаларын, түрлі психикалық құбылыстардың талдауындағы жалпы адамзаттық және этникалық мәдениет тарихының дамуына қатысты психология тарихының негізгі кезеңдерін түсіндіре алу қабілеті; психологиялық білімдерді, меңгерілген құқықтық және этикалық ережелерді психологиялық талдау мен оқу, оқу-зерттеу іс-әрекетіндегі түрлі проблемалық ситуацияларды индивидуалды-тұлғалық, әлеуметтік-психологиялық тұрғыда шығармашылық шешу кезіндегі жорамалдауда пайдалану.

**Пререквизиттері:** Психологтың кәсіби білімі «Психология» курсымен танысуынан басталады. Осы пәнді оқыту кезіндегі алынған білімдер студенттерге психологиялық ғылымының негізін білуге көмек береді;

**Постреквизиттері**: Бұл курстың «Психология» жақсы білу үшін, оның алдында мына пәндермен танысуы тиіс: «Философия», «Жоғарғы математика», «Әлеуметтену».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **1 Модуль Психология ғылыми білімдер жүйесі ретінде** | | | |
| 1 | 1 дәріс. Психология ғылымының жалпы мәселелері. Психология пәні, оның міндеттері мен әдістері, салалары | 1 | 1 |
| 1 практикалық (зертханалық) сабақ. Психология пәні, оның міндеттері мен әдістері | 1 | 4 |
| 1 СОӨЖ |  | - |
| 2 | 2 дәріс. Iс-әрекет және тұлға психологиясы | 1 | 1 |
| 2 практикалық (зертханалық) сабақ. Іс-әрекеттің психологиялық теориясы. Психологиядағы тұлға мәселесі | 1 | 9 |
| 2 СОӨЖ |  | - |
| 3 | 3 дәріс. Түйсіну және қабылдау психологиясы | 1 | 1 |
| 3 практикалық (зертханалық) сабақ. Түйсiнудiң адамның танымдық процестерiнiң iшiнде алатын орны, қасиеттері, түрлері. Қабылдаудың негізгі түрлері мен заңдылықтары | 1 | 5 |
| 3 СӨЖ Психология туралы ілімнің Қазақстандағы даму жолдарын сызба түрінде көрсету |  | 4 |
| **2 Модуль Психикалық процестер, күйлер және қасиеттер** | | | |
| 4 | 4 дәріс. Естiң жалпы сипаттамасы. Ойлау. Тілдің пайда болуы мен дамуы. Сөйлеу және тіл | 1 | 1 |
| 4 практикалық (зертханалық) сабақ. Естiң механизмдерi мен негiзгi процестерi. Ойлаудың табиғаты және негiзгi түрлерi | 1 | 7 |
| 4 СОӨЖ Өзің қолданатын мнемотехникаларға эссе |  | 7 |
| 5 | 5 дәріс. Зейін және қиял | 1 | 1 |
| 5 практикалық (зертханалық) сабақ. Зейiнділіктің қалыптасуы. Қиялдың жалпы сипаттамасы және олардың психикалық іс-әрекеттегі рөлі | 1 | 9 |
| 5 СОӨЖ Логикалық ойлауды дамытатын ойындарға сипаттама. Проект-презентация: «Сөйлеу мен ойлаудың байланысы» |  | 10 |
| 6 | 6 дәріс. Эмоция және сезім | 1 | 1 |
| 6 практикалық (зертханалық) сабақ. Эмоция және сезімнің өзара байланысы. Адамның ерiктiк қасиеттерi және олардың дамуы | 1 | 7 |
| 6 СӨЖ Зейін процесін анықтауға арналған әдістемелер |  | 7 |
| 7 | 7 дәріс. Темперамент, мінез және қабілет | 1 | 1 |
| 7 практикалық (зертханалық) сабақ. Темперамент, оның типтері. Мiнез психологиясы. Қабілет және дарындылық | 1 | 9 |
| 7 СОӨЖ Бақылау жұмысы (тест) |  | 15 |
|  |  |  |
| **1 Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Midterm Exam** |  | **100** |
|  | | | |
| **3 Модуль Тұлғааралық қарым-қатынас** | | | |
| 8 | 8 дәріс. Қарым-қатынас психологиясы | 1 | 1 |
| 8 практикалық (зертханалық) сабақ. Қарым-қатынас және таным, бірлескен іс-әрекет. Өзара түсінісу психологиясы. | 1 | 5 |
| 8 СӨЖ «Эмоциялық интеллект» тақырыбына реферат |  | 4 |
| 9 | 9 дәріс. Топ психологиясы және әлеуметтік қарым-қатынас | 1 | 1 |
| 9 практикалық (зертханалық) сабақ. *Мәселеге бағдарланған бағыт*: «Қарым-қатынас мәселесінің отандық және шетелдік әдебиеттердегі қарастырылуын салыстырмалы талдау» | 1 | 5 |
| 9 СОӨЖ. Қарым-қатынас психологиясындағы негізгі концепцияларына кесте құру |  | 4 |
| 10 | 10 дәріс. Қарым-қатынастың коммуникативті, интерактивті және перцептивті жақтары | 1 | 1 |
| 10 практикалық (зертханалық) сабақ. Қарым-қатынастағы өзара ақпарат алмасу, өзара әрекеттесу және өзара түсінісу | 1 | 4 |
| 10 СОӨЖ «Қарым-қатынас процесіндегі эмоцияның көрінуі» бейнеролик жасау |  | 7 |
| 11 | 11 дәріс. Қарым-қатынас процесіндегі психологиялық әсер ету әдістері: сендіру және жұғу. Психологиялық қорғаныс механизмдері. | 1 | 1 |
| 11 практикалық (зертханалық) сабақ. Этносаралық қарым-қатынас. | 1 | 6 |
| 11 СӨЖ «Есту және тыңдау» тақырыбына эссе |  | 6 |
| **4 Модуль қарым-қатынас және қоғам** | | | |
| 12 | 12 дәріс. Іскерлік қарым-қатынас психологиясы | 1 | 1 |
| 12 практикалық (зертханалық) сабақ. *Жобаға бағдарланған бағыт*: «Вербалды және вербалды емес қарым-қатынастағы мәдени айырмашылықтар» | 1 | 7 |
| 12 МОӨЖ Психологиялық әсер ету әдістерінің әлеуметтік рөлдер мен статусқа әсері. Басқару мен бағыну психологиясы моделін құру. |  | 7 |
| 13 | 13 дәріс. Педагогикалық қарым-қатынас психологиясы | 1 | 1 |
| 13 практикалық (зертханалық) сабақ. Авторитарлық, демократиялық және либералды стилдердің оқушы мен оқытушы арасындағы қарым-қатынасына әсері. *Жағдайға бағдарланған бағыт* | 1 | 4 |
| 13 СӨЖ «Әртүрлі жас кезеңдеріндегі қарым-қатынас ерекшеліктері» *тұлғаға бағдарланған бағыт бойынша жеке шығармашылық жұмыс* |  | 5 |
| 14 | 14 дәріс. Қарым-қатынас және конфликтология | 1 | 1 |
| 14 практикалық (зертханалық) сабақ. Қарым-қатынас жасаудағы кедергілер | 1 | 9 |
| 14 СОӨЖ |  | - |
| 15 | 15 дәріс. ХХІ ғасырдағы қарым-қатынас дамуының перспективалары | 1 | 1 |
| 15 практикалық (зертханалық) сабақ. «Online немесе offline?» дөңгелек үстел | 1 | 4 |
| 15 СОӨЖ |  | - |
| 2 АБ. Бақылау жұмысы (жазбаша) |  | 15 |
| **2 Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Емтихан** |  | **100** |
|  | **Барлығы** |  | **100** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2009.
2. Бодалев А.А. Психология общения: Избр. психол. тр. в 70-ти т. М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2002.- 255, [1] с.
3. Вердербер, Р. Психология общения.- СПб., 2003.- 318, [2] с.
4. Еникеев М.И. Социальная психология: Учеб. для вузов.- М.: ПРИОР, 2001.- 160 с
5. Каменская В.Г. Психология общения. - СПб., 1998.
6. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2012.
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология. – СПб., 2009.
8. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию.- М., 2009.
9. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. – Кн. 1. – М., 2003.
10. Жақыпов С.М. Жалпы психология негіздері: дәрістер курсы. - Алматы, 2008.- 159.
11. Жақыпов С.М. Жалпы психологияға кіріспе. – Алматы, 2013.
12. Жарықбаев, Қ. Жантануға кіріспе. - Алматы: "ИНФОРМ - АРНА", 2009.- 187.
13. Намазбаева, Ж.Ы. Жалпы психология: оқулық/ - Алматы: Абай атын. ҚазҰПУ, 2006.- 294.

**Қосымша**

1. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2 т. – М., 2004.
2. Ждан А.Н. История психологии. От античности до наших дней.- М., 1998.
3. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. - М., 1998.
4. Андреева, Г.М. Зарубежная социальная психология ХХ столетия: теоретические подходы: [учеб. пособие для студентов вузов]- М.: Аспект Пресс, 2002.- 286 с.
5. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – Минск, 2001.
6. Бороздина Г.В. Психология делового общения – М., 2011.
7. Дебольский М. Психология делового общения – М., 2002.
8. Ким А.М. Личность и структура социально-психологических знаний на современном этапе: Учеб. пособие - КазНУ им. аль-Фараби.- Алматы: Қазақ ун-ті, 2003.- 87, [1] с.
9. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения – М., 1999
10. Крысько В.Г. Социальная психология: Учеб. для вузов/ - М., 2002.- 446, [2] с.
11. Курбатов В.И. Искусство управлять общением – Ростов на Дону, 2009
12. Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия – М., 1999
13. Практикум по социально-психологическому тренингу/ С. П. Безносов, И. П. Волков, О. В. Воронина и др.; Под ред. Б. Д. Парыгина.- СПб., 2000.- 350, [1] с.
14. Ребрик С.Б. Деловое общение: Психологические аспекты. – М., 1990
15. Руденский Е.В. Основы психотехнологии общения менеджера. – М.,1998.
16. Снелл Ф. Искусство делового общения – М., 1990
17. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека. – М., 2000.
18. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам – М., 2010
19. Шмидт Р. Искусство общения. - М., 2002.

**ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсрманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (СӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сандық эквиваленті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Есептелінді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | « Есептелінбейді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

*№ 42 хаттама « 02» маусым 2015 ж.*

**Кафедра меңгерушісі Қалымбетова Э.К.**

**Дәріс оқушы Лиясова А.А.**